



Retourenschein

Rücksendeanschrift:

Mulex GmbH
Abteilung: Kundenservice
Daimlerstr. 16
45891 Gelsenkirchen

Absenderinformationen- bitte unbedingt ausfüllen

Rechnungsnummer:
Vorname/Name/Firma:
Straße/Hausnummer:
PLZ/Ort:
Telefon:
Fax:
E-Mail

Wichtige Kundeninformationen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Mängel so schnell wie möglich zu beseitigen.

bitte beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

1. Nutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihre Reklamation schnell bearbeiten können.
2. **Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Lieferanschrift versenden! Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.**
3. Die Ware muss ordnungsgemäß verpackt werden. **Bruchsichere Verpackung - gut gepolstert!**
4. Das Transportrisiko trägt der Versender.
5. **Aus hygienischen Gründen - bitten wir um Rücksendung sauberer und gereinigter Artikel.**

Rücksendungen

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Bitte unterstützen Sie uns mit Ihren detaillierten Angaben über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund

*01 heizt/kocht nicht 02 Teflonbeschichtung defekt 03 Schalter defekt 04 sonstiges

Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige Gründe angeben:

--